

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

(утверждены Приказом ОАО «ССБ» от «06» марта 2017г. № 10/1)

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг связи открытого акционерного общества «Сотовая связь Башкортостана» (далее именуется – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных и др.).

1.2. Условия настоящих Правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением абонентского оборудования.

1.3. Услуги связи открытого акционерного общества «Сотовая связь Башкортостана» не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии и т.п.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании следующих лицензий: № 145982 от 21 ноября 2016 г., № 152001 от 01 марта 2017 г., № 149986 от 07 февраля 2017 г., № 102944 от 05 сентября 2012г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

2.1. **Абонент** – пользователь услуг телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

2.2. **Абонентский номер** – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

2.3. **Абонентская станция (абонентское устройство)** - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи.

2.4. **Договор** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Правилами Тарифным планом).

2.5. **Зона обслуживания сети подвижной телефонной связи** - территория, на которой оператор связи обеспечивает возможность подключения абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи.

2.6. **Кодовое слово** – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора.

2.7. **Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов оператора связи, служащая для учета объема оказанных услуг телефонной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

2.8. **Оператор** – юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании лицензий, которое является стороной по Договору с Абонентом.

2.9. **Оператор-донор** - оператор подвижной связи, из сети связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

2.10. **Оператор-реципиент** - оператор подвижной связи, в сеть связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

2.11. **Перенесение абонентского номера** - совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих абоненту, которому на основании договора об оказании услуг подвижной связи выделен абонентский номер, сохранить и использовать этот абонентский номер при заключении нового договора с другим оператором связи при соблюдении условий, установленных настоящими Правилами;

2.12. **Правила** – Правила оказания услуг связи открытого акционерного общества «Сотовая связь Башкортостана».

2.13. **RUIM-карта** - интеллектуальная карта, представляющая собой микрочип, содержащий записанную в электронном виде информацию, связанную с предоставлением услуг связи Абоненту в стандарте CDMA-450.

2.14. **Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем услуг связи. Если меньшая продолжительность расчетного периода не установлена Оператором, расчетный период считается равным одному месяцу.

2.15. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

2.16. **Услуги связи** – услуги сотовой радиотелефонной связи стандарта CDMA-450 и (или) иные технологически неразрывно связанные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных и др.).

2.17. **АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

2.18. **Роуминг** – обеспечение оператором связи возможности абоненту с применением идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен.

2.19. **Предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи** - обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи, оказываемых другим оператором связи;

2.20. **Короткое текстовое сообщение** - сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи;

3. Порядок и условия заключения Договора

3.1. Услуги связи оказываются на основании возмездного договора.

3.2. Сторонами по договору выступают гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны.

Договор заключается в письменной форме в 2 экземплярах и подписывается сторонами. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

Подпись лица, уполномоченного оператором связи на заключение договора, должна быть заверена печатью оператора связи или организации, уполномоченной оператором связи на заключение договора от его имени.

3.3. Лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, представляет оператору связи:

- а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении договора;
- б) копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица.

Индивидуальный предприниматель представляет оператору связи копию свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя.

Гражданин представляет оператору связи документ, удостоверяющий личность.

3.4. Оператор связи не вправе навязывать абоненту оказание дополнительных услуг подвижной связи, оказываемых за отдельную плату.

Оператор связи не вправе обуславливать оказание одних услуг подвижной связи обязательным оказанием иных услуг связи.

3.5. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию Абонента может быть заключен срочный договор.

3.6. Неотъемлемой частью договора являются настоящие Правила, а также выбранный Абонентом Тарифный план.

3.7. Сведения об абонентах и оказываемых им услугах связи, ставшие известными оператору связи в силу исполнения договора об оказании услуг связи, являются информацией ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить договор, в том числе договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера, от имени и за счет оператора связи, а также осуществлять от его имени расчеты с абонентом и (или) пользователем и иные действия по обслуживанию абонентов и (или) пользователей от имени оператора связи.

В соответствии с договором, заключенным третьим лицом от имени оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.

4. Перечень, объем и качество Услуг

4.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц).

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского устройства. Перечень услуг в роуминге оказываются абоненту согласно договорным отношениям между оператором и роуминговым оператором, а так же зависит от возможностей сети роумингового оператора.

Порог ограничения доступа к услугам роуминга составляет 100 рублей, к международным вызовам – 50 рублей, к междугородним вызовам – 20 рублей.

4.2. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСП Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

4.3. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСП указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в т.ч. с помощью голосовых, Internet и/или иных сервисов Оператора).

4.4. Методика определения продолжительности телефонного соединения.

4.4.1. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

4.4.2. Исходя из технических особенностей работы сотовой сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения, которое не может быть менее 30 минут. Информация о максимальной продолжительности соединения доводится до Абонентов в порядке, установленном п. 6.2 настоящих Правил.

4.5. Качество подвижной радиотелефонной связи в Зоне радиопокрытия сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Internet-сайте Оператора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований законодательства РФ необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.6. Предоставляемая Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне границ ответственности Оператора и оборудования операторов подвижной радиотелефонной связи.

4.7. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

5. Права и обязанности Сторон:

5.1. Оператор связи обязан:

5.1.1. оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями договора;

5.1.2. предоставить Абоненту при заключении договора необходимую и достоверную информацию об Услугах связи, их перечне и правилах оказания, тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг связи, порядке доставки счетов, зоне покрытия сети;

5.1.3. обеспечить возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб (пожарной охраны, милиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы – посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы);

5.1.4. выставлять Абоненту счета за оказанные услуги связи на основании показаний автоматизированной системы расчетов Оператора в порядке, предусмотренном настоящим договором, Правилами, по реквизитам, указанным Абонентом в договоре;

5.1.5. устранять в установленные сроки технические неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи;

5.1.6. не менее чем за 10 (десять) дней до изменения условий тарифов и услуг связи извещать об этом Абонента через средства массовой информации;

5.1.7. возобновлять оказание Услуг связи Абоненту в течение 3 дней с даты получения оплаты от Абонента или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг связи (в случае приостановления оказания услуг подвижной связи);

5.1.8. принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. определять условия оказания Услуг связи, посредством введения новых тарифных планов, услуг и (или) внесения изменений в действующие условия оказания Услуг, в настоящие Правила;

5.2.2. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг связи;

5.2.3. приостанавливать оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом условий договора, Правил, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб. Оператор связи направляет Абоненту уведомление о намерении приостановить оказание Услуг связи в письменной форме с указанием даты приостановления оказания Услуг связи;

5.2.4. заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации и с использованием средств связи Оператора. По письменному обращению Абонента Оператор связи обязан заменить выделенный Абоненту абонентский номер. Замена абонентского номера по инициативе Оператора связи производится бесплатно, а по инициативе Абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. до заключения договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном договором, и подтвердить их документально;

5.3.2. пользоваться Услугами связи в соответствии с действующими тарифными планами и условиями Правил. Не использовать Услуги связи в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и (или) третьим лицам;

5.3.3. использовать для подключения к сети подвижной связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

5.3.4. в полном объеме и сроки, определенные настоящим договором, в соответствии с методом оплаты Услуг, тарифным планом, условиями правил вносить плату за полученные Услуги связи;

5.3.5. незамедлительно сообщать оператору об утере, краже, пропаже RUM-карты, так Абонент несет все обязательства по оплате Услуг связи, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утере RUM-карты, влекущего прекращение обслуживания данной RUM-карты, и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению;

5.3.6. в течение 60 дней сообщать Оператору об изменениях персональных данных (фамилии, наименования (фирменного наименования) юридического лица, места жительства (места нахождения), иных данных);

5.3.7. не передавать права по настоящему договору третьим лицам без письменного переоформления у Оператора в установленном порядке;

5.3.8. абонент обязуется не изготавливать дубликатов RUM-карты и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц;

5.3.9. абонент – юридическое лицо - обязан ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его абонентское оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц.

5.4. Абонент вправе:

5.4.1. получать необходимую информацию об Операторе, режиме его работы, объеме предоставляемых Услуг связи, о зоне покрытия сети, перечне Услуг и тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг связи;

5.4.2. получать счета за оказанные Услуги связи по окончании расчетного периода;

5.4.3. отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных настоящим договором;

5.4.4. получать по письменному заявлению детализацию счета с указанием даты и времени состоявшихся соединений, их продолжительности;

5.4.5. изменять тарифный план путем подачи Оператору письменного заявления, через услугу ИССА, либо через услугу «кодовое слово».

6. Форма и порядок расчетов

6.1. Тарифы на Услуги, Порог соединения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации и стоимость услуг устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах.

Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

6.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Internet-сайте Оператора).

6.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Правилами Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

6.4. Для проведения расчетов за Услуги связи Абоненту выставляется счет, содержащий реквизиты Оператора, сведения об Абоненте, расчетный период, за который выставляется счет, номер лицевого счета Абонента (при авансовой системе оплаты), виды оказанных Услуг связи с указанием объема Услуг связи по каждому виду, сумма, предъявляемая к оплате, сумма остатка на лицевом счете (при авансовой системе оплаты), дата выставления счета и срок оплаты счета (если для этого платежа он установлен Оператором).

6.5. Оплата Услуг связи осуществляется путем наличных и безналичных расчетов.

6.6. Оплата Услуг связи может производиться посредством авансового платежа либо посредством отложенного платежа.

6.6.1. Авансовый метод расчетов. При авансовом методе расчетов на лицевой счет Абонента, до начала предоставления Услуг должен быть внесен аванс (платеж), образующий на лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в расчетном периоде Услуги связи, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг связи по мере их потребления Абонентом. Сумма авансовых платежей определяется Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг связи и выбранного тарифного плана. При заключении договора Абонент должен внести первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом. Оператор не предоставляет Услуги связи Абоненту до исполнения Абонентом настоящего денежного обязательства.

Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг связи или полностью прекратить предоставление Услуг связи Абоненту при поступлении в автоматизированную систему расчетов Оператора информации об отсутствии на лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг связи производится после поступления на счет или в кассу Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете.

Абонент имеет право обратиться к оператору связи за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств.

6.6.2. Кредитный метод расчетов. При кредитном методе расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги связи по окончании расчетного периода. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг, выбранным тарифным планом. Сумма к оплате за фактически оказанные Услуги определяется на основании показаний автоматизированной системы расчетов Оператора.

При непоступлении в срок на счет Оператора или в кассу денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг связи, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг связи или полностью прекратить предоставление Услуг связи до поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Оператора. Размер лимита (предела) кредитования может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (тарифного плана) используемых Услуг связи и иных данных.

В случае поступления на счет или в кассу Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной расчетный период.

6.7. Оплата за Услуги связи производится Абонентом по тарифам Оператора в российских рублях. Сумма считается зачтенной на лицевом счете Абонента после ее поступления на расчетный счет или в кассу Оператора.

6.8. Оператор ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Абоненту счет за Услуги связи и счет-фактуру по результатам расчетного периода.

6.9. По письменному заявлению Абонента счет и счет-фактура направляются Абонентом по почте заказным письмом. В случае отсутствия письменного заявления Абонента, согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора, где Абонент вправе ознакомиться и получить счет по истечении 10 (десяти) календарных дней после окончания расчетного периода.

6.10. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения при автоматической телефонной связи, относятся:

а) модем; б) факсимильный аппарат; в) оборудование с функцией автоответчика; г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера; д) учрежденческая телефонная станция; е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или) имитирующее обмен информацией.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Любые изменения и дополнения к договору оформляются в виде дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью договора. Дополнительные соглашения считаются действительными, если они

совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи. Уведомление об одностороннем отказе Абонента от исполнения договора должно быть направлено Оператору не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

7.3. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг подвижной связи и установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Правилами и договором, Оператор имеет право приостановить оказание услуг подвижной связи до устранения нарушения.

При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

Оператор связи направляет Абоненту уведомление о намерении приостановить оказание услуг подвижной связи в письменной форме и короткое текстовое сообщение об этом с указанием даты приостановления оказания услуг подвижной связи.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев со дня получения абонентом от оператора связи указанного уведомления оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

8. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий, разрешения споров

8.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействия) Оператора, связанные с оказанием Услуг связи.

8.2. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента.

8.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

8.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору. К претензии прилагаются копия, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

8.7. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, регулироваться путем переговоров.

8.8. Споры, которые Стороны не могут решить путем переговоров, между Оператором и Абонентом – юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде Республики Башкортостан, между Оператором и Абонентами – гражданами – в суде по месту нахождения Оператора, по месту жительства или пребывания Абонента либо по месту заключения или исполнения договора.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой

В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации абонентской станции (абонентского устройства) или несоблюдения запрета на подключение к сети подвижной связи абонентской станции (абонентского устройства), не соответствующей установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

9.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

9.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, устанавливающего обязанность незамедлительно сообщать Оператору об утере, краже, пропаже RUIМ-карты, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг связи, полученных с использованием утерянной RUIМ-карты, вплоть до момента получения Оператором связи письменного заявления об ее утрате.

9.5. Оператор не несет ответственность за неправильный ввод Абонентом PIN-кода, пароля сервисных услуг радиотелефона, повлекших за собой блокировку RUIМ-карты или радиотелефона.

10. Заключительные положения

10.1. Предоставляемая Абоненту радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может повлечь ухудшение, перерыв услуг подвижной связи, услуг по передаче данных и телекоммуникационных услуг или сопровождаться помехами вблизи зданий, в подвалах и других подземных сооружениях из-за рельефа местности, метеорологических условий и иных причин. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования и сетей других операторов связи, за которые Оператор ответственности не несет.